

ETUDE DE CAS (pour les exercices 1 à 5)

Introduction

Le cabinet EC est un bureau d'étude en ingénierie opérant à l'échelle régionale. Son activité consiste à réaliser des plans de pièces techniques utilisées dans l'industrie automobile. De par son savoir-faire unique et étant reconnu dans le secteur d'activité, EC possède de nombreux clients privés ayant engagés des développements longue durée et ne cherche pas pour le moment à étendre son activité.

La structure de l'organisation

Le directeur de l'entreprise est également directeur des opérations. Il assure à ce titre le suivi de l'ensemble des projets en cours et assure la relation avec les clients.

Un responsable administratif est en charge de la gestion de la facturation et de la gestion administrative des employés. 10 ingénieurs de production réalisent les plans.

Un responsable informatique gère l'ensemble du SI d'EC et s'appuie pour certaines tâches d'administration sur deux ingénieurs ayant des compétences informatiques.

Le système d'information local

Les ingénieurs de production disposent de stations de calcul dotées de suite bureautique et de logiciels de modélisation et de calcul. L'ensemble des autres employés utilisent des postes de travail portables dotés de suites bureautiques.

Deux serveurs ; hébergés dans une pièce dédiée du site de l'entreprise, sont déployés pour les besoins de l'organisation :

Un serveur pour les applications de gestion (dont base de données), l'accès aux applications se fait via un navigateur.

Un serveur de domaine qui gère l'identification et l'authentification, ainsi que l'accès à Internet. Ce serveur fait également office de serveur de fichiers et est relié à une baie de stockage.

Chaque serveur est équipé d'un lecteur de bande magnétique pour les sauvegardes. Celles-ci sont réalisées toutes les nuits et le responsable informatique extrait chaque matin les bandes pour les mettre dans un coffre ignifuge placé dans le bureau du directeur.

La société dispose en complément de deux imprimantes en libre accès par l'ensemble des collaborateurs.

L'hébergement du site institutionnel de la société et la gestion de la messagerie sont assurés par un prestataire de service externe.

Organisation de la production

Les plans sont produits localement sur les stations de travail des ingénieurs, mais sont à chaque enregistrement, une copie est faite automatiquement sur le serveur de fichier central.

Les livraisons de plans se font par copie des plans depuis le serveur de fichier sur un CD-ROM qui est ensuite remis en main propres au client par le directeur de l'entreprise

Organisation de la facturation

Tous les mois, des factures sont établies par le responsable administratif sur la base du temps passé sur les projets et déclarés par les ingénieurs de production via l'outil de gestion. Ces factures sont ensuite imprimées localement et envoyées par courrier aux clients.