





Ecole Nationale de l'Aviation Civile

Ingénierie Sociale

Définition



Pour Info

- Plusieurs contextes :
- 1. Science politique : une pratique visant à modifier à grande échelle certains comportements de groupes sociaux.
- 2. **Sécurité de l'information** : une pratique visant à obtenir par manipulation mentale une information confidentielle.
- 3. Psychologie : une pratique utilisant des techniques de manipulation psychologique afin d'aider ou nuire à autrui.

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

Ingénierie Sociale

Définition SSI


- Ensemble des techniques de **manipulation psychologique** visant à **amoindrir, contourner ou supprimer les mesures de sécurité**.
- À **l'insu** de la personne ciblée

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique



Pourquoi parler d'Ingénierie Sociale ?

Ces dernières années l'accent a été mis sur la protection des machines et de leurs connexions.

Aujourd'hui, réussir une attaque sur les systèmes d'information dépend de la capacité de l'agresseur à exploiter les failles de l'humain.

" Seuls les amateurs s'attaquent aux machines, les professionnels prennent les hommes pour cible "


Bruce Schneier (cryptologue et spécialiste en sécurité informatique XXI^{ème} siècle ap, J.-C)

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique



Pourquoi parler d'Ingénierie Sociale ?


- L'envoi d'un message ciblé (harponnage) contenant une PJ malveillante permet de porter l'attaque directement au cœur du système.
- En conséquence, un des enjeux majeur pour l'attaquant est d'amener la victime à cliquer.
- Les biais cognitifs et les techniques d'influence pertinents dans le contexte SSI vont rendre implicite ce geste ou plus généralement l'action souhaitée.

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique




L'homme est-il crédule ?

www.enac.fr

The French Civil Aviation University


Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique



Attribution causale

Pourquoi l'arbre est-il tombé ?



www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique

ENAC

Attribution causale Le scientifique naïf

Les travaux de Heider permirent de qualifier l'Homme de scientifique naïf :

scientifique puisqu'il recherche les causes, (besoin de maîtrise)
mais naïf puisque ses inférences sont subjectives.

« Les hommes trouvent à l'extérieur les raisons de leur échec et à l'intérieur les raisons de leur réussite »

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique

ENAC

Attribution causale Heider

Pour Info

Le sujet se comporte comme un scientifique : lorsqu'il est confronté à un événement, il en recherche toujours les causes.

Besoin de maîtrise

Les causes sont

- ✓ personnelles ou internes (elles concernent alors les motivations et les capacités)
- ✓ impersonnelles ou externes (elles concernent l'environnement).

Selon Heider, c'est à partir de ces inférences causales que le sujet détermine sa ligne de conduite.

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique

ENAC

Attribution causale Heider

Pour Info

Mais ces inférences ne sont pas objectives et le choix de la cause dépend de différents critères :

- ✓ du sujet cible de l'attribution causale :
 - le jugement sera différent si la cible est une hétéro-attribution (recherche de la cause du comportement d'autrui)
 - ou une auto-attribution (recherche de la cause de son propre comportement)
- ✓ du statut social du sujet-cible dans le cas d'une hétéro-attribution
- ✓ des relations entre les groupes auxquels appartiennent le sujet et le sujet-cible

www.enac.fr

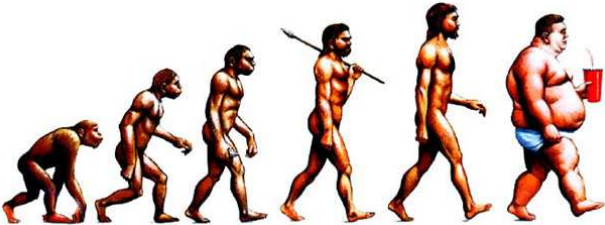
The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique

ENAC

Que dit la « Psychologie évolutionniste » ?



Le cerveau / esprit humain est le produit de l'évolution, au même titre que tous les organes.

www.enac.fr

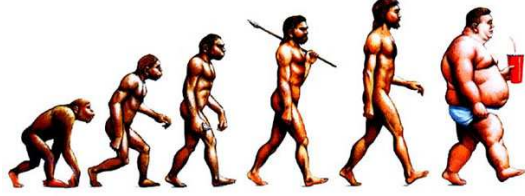
The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique

ENAC

Que dit la « Psychologie évolutionniste » ?



Le comportement humain, tout comme celui des animaux, est le produit d'une longue histoire évolutive

Les adaptations mises en place à l'époque préhistorique par la sélection naturelle, constitueraient aujourd'hui le socle génétiquement inscrit de la nature humaine

www.enac.fr

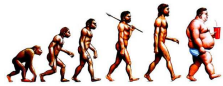
The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

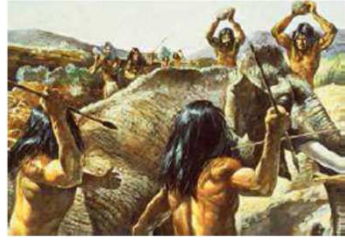
La référence aéronautique

ENAC

Coopération, contacts



La pression évolutive a favorisé le développement de la collaboration entre hominidés qui se devaient d'organiser collectivement une part importante de leur activité (Dunbar 1998)



Les gens accordent de l'importance aux contacts sociaux tels le soutien en provenance des individus et des groupes qui leur sont proches.

www.enac.fr

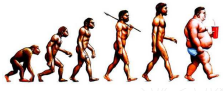
The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique


ENAC

Compétition



Mais peut-on pour autant se fier à ce que nous dit autrui ?

Les individus sont engagés dans des interactions compétitives, avec des perdants et des gagnants, ceux qui disposent de la meilleure stratégie ont donc plus de chances d'être favorisés par la sélection (Hauser 1996)



www.enac.fr

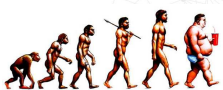
The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique

ENAC

Conclusion



La communication peut-être aussi bien dédiée à la manipulation qu'à la coopération.

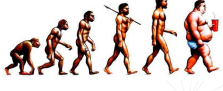
www.enac.fr

The French Civil Aviation University


Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique

CONCLUSION:
Le filtre cognitif



On suppose l'existence d'un filtre cognitif destiné à à trier les informations qui nous proviennent, On ne peut pas systématiquement tout vérifier sinon à aboutir à une véritable paralysie cognitive, le filtre va essentiellement s'attacher à deux types de données:



- ✓ La nature du contexte (amis, parents, publicitaire)
- ✓ L'évaluation du contenu informationnel transmis

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique

L'homme est-il cartésien ?

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

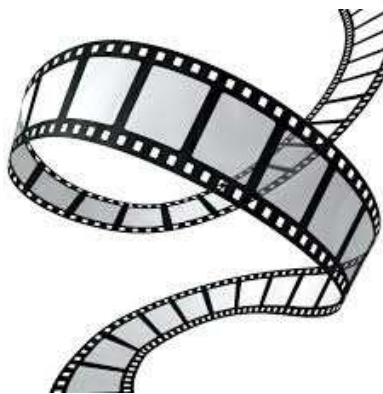
Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique

ENAC

Conscient et inconscient cognitif

The amazing colour changing card trick



www.enac.fr

The French Civil Aviation University


Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique

ENAC

Conscient et inconscient cognitif

LA CONSCIENCE EST UNE PORTE : ELLE EST SOIT OUVERTE, SOIT FERMÉE. SI LE CERVEAU DÉCIDE QU'IL N'Y A PAS D'INFORMATION, ELLE RESTE FERMÉE. NOTRE CERVEAU PREND SANS ARRÊT CE TYPE DE DÉCISION.



www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique

ENAC

Conscient et inconscient cognitif

Nous ne pouvons pas traiter consciemment toute l'information disponible à tout instant.

Nos actes sont en grande partie gouvernés par des processus mentaux inconscients.


www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique

ENAC



DANIEL KAHNEMAN

**SYSTÈME 1
SYSTÈME 2**

**LES DEUX VITESSES
DE LA PENSÉE**

Daniel Kahneman
Prix Nobel d'économie


Flammarion

www.enac.fr


The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique



Systeme1 Systeme2
Monty Hall



<https://www.youtube.com/watch?v=VEWgOMPkXg0&list=PLtzmb84AoqRQkc4f38dueiPf8YUegsg8n&index=4>


<https://www.youtube.com/watch?v=4Lb-6rxZxx0>

www.enac.fr

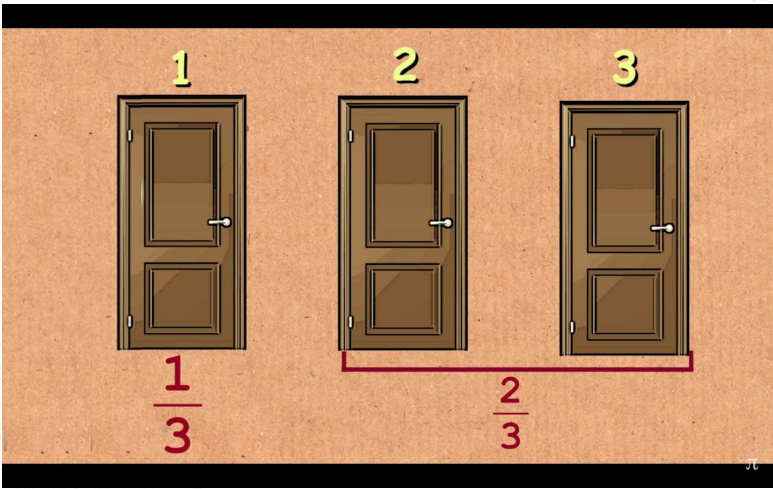
The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique



Systeme1 Systeme2
Monty Hall



1
 $\frac{1}{3}$

2


3
 $\frac{2}{3}$

www.enac.fr

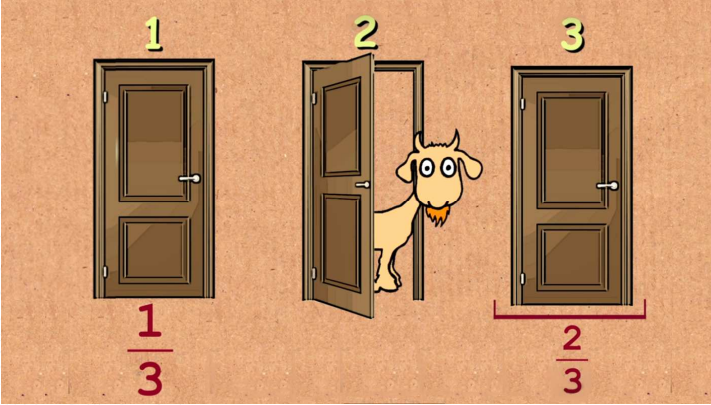
The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique



Système1 Système2
Monty Hall




$\frac{1}{3}$ $\frac{2}{3}$

www.enac.fr

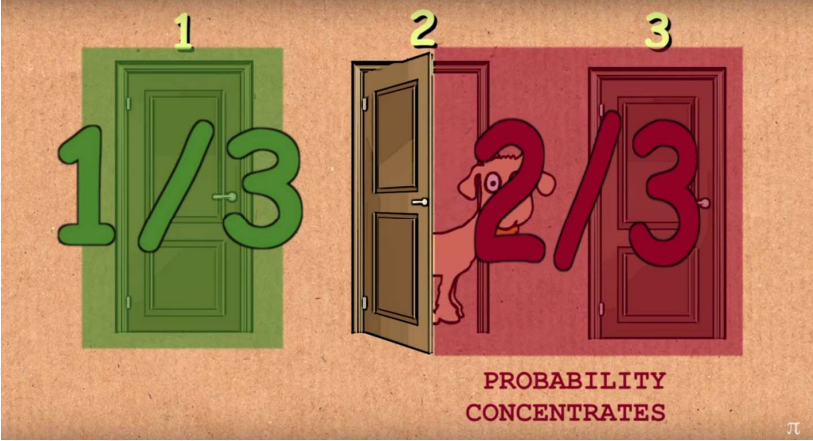
The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique



Système1 Système2
Monty Hall



$\frac{1}{3}$ $\frac{2}{3}$

PROBABILITY
CONCENTRATES

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique

ENAC

Systeme1 Systeme2 Monty Hall

1/100

99/100

100

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique

ENAC

Systeme1 Systeme2 Monty Hall

1

37

100

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

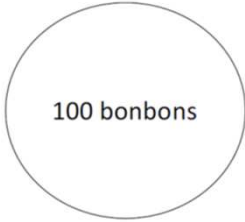
Ecole Nationale de l'Aviation Civile La référence aéronautique

ENAC

Système1 Système2

Pour Info

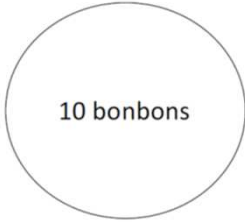
A



100 bonbons

8 rouges et 92
blancs

B



10 bonbons

1 rouge et 9
blancs

Dans quel sac de bonbons faut il puiser pour avoir le plus de chances pour tirer un bonbon rouge ?

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile La référence aéronautique


ENAC

Système1 Système2

L'ensemble batte et balle coûte 1,10 €.
La batte coûte 1€ de plus que la balle

Combien coûte la balle ?

A bat and a ball
together cost 1.10
The bat costs a dollar
more than the ball.
How much does
the bat cost?




www.enac.fr

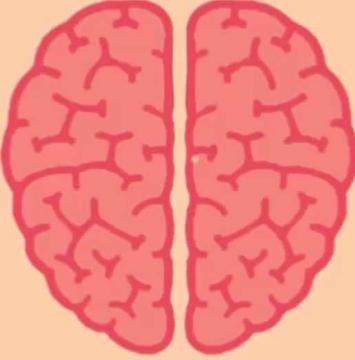
The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique



Comment nous percevons nous ?



Impulsive
Automatic
Intuitive


Sommes nous
Intuitifs
Impulsifs
Contradictaires
Irrationnels
Emotionnels
Inconscients ?

www.enac.fr

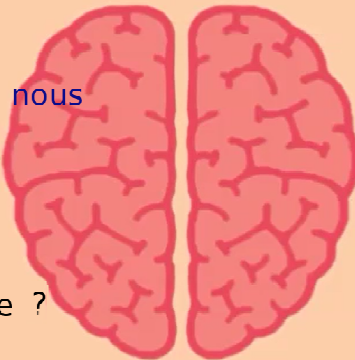
The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique



Comment nous percevons nous ?



Ou bien sommes nous

Réfléchis, Posés
Rationnels
Logiques
Analytiques
Pleine conscience ?

Thoughtful
Deliberate
Calculating

www.enac.fr

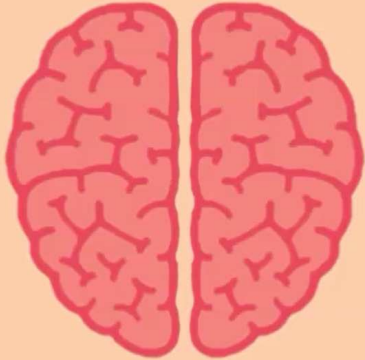
The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique

ENAC

Système1 Système2

SYSTEM 1 Impulsive Automatic Intuitive		SYSTEM 2 Thoughtful Deliberate Calculating
Fast thinking		Slow thinking

www.enac.fr


The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique

ENAC

Système1 Système2



Me rational!


C'est le système 1 qui, par défaut, pilote l'esprit

www.enac.fr

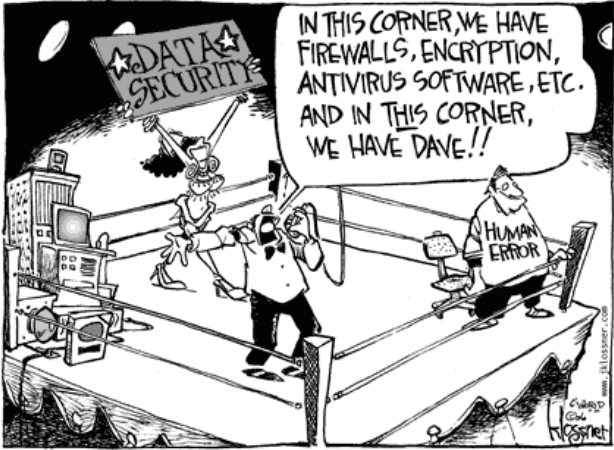
The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique



Les Failles de l'Humain





www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique



Faillle humaine 1


Nous sommes des êtres de comparaison plutôt que de raison

www.enac.fr


The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique




Avant - Après



BEFORE **AFTER**


Over time, the cumulative effects of painfully slow downloading can take a toll on your physical appearance. But efficient and effective Fasternet Interconnecting may reverse the effects of time to



LESS WRINKLES IN ONLY 60 MINUTES

TRY IT TODAY!

www.dermitage.com



After **Before**


10199 C


NE Cornex Oil Nobi H

www.enac.fr

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique





Faible humaine 2

L'influence majeure de la saillance d'une information

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique

ENAC

la saillance d'une information


Estimer le produit:
 $8 \times 7 \times 6 \times 5 \times 4 \times 3 \times 2 \times 1$

Résultat moyen : **2250**

Estimer le produit:
 $1 \times 2 \times 3 \times 4 \times 5 \times 6 \times 7 \times 8$

Résultat moyen : **520**

Et le bon résultat est : ? **40320**



www.enac.fr


The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique

ENAC

La saillance d'une information



Des Idées d'accroche ?



etc.....

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique



Faible humaine 3

La familiarité facteur de préférence



Utiliser le jargon approprié: djeuns, ieuv, geek, corporate

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique



Faible humaine 4



Nous préférons ne pas perdre plutôt que gagner

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique





You can choose between:
a 10€ voucher
Or
a 20€ voucher with the obligation to buy at least for 7€

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique



Faillle humaine 5



La sur-affectation pour ce que l'on possède ou que l'on fabrique

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique



Faible humaine 6

La confirmation de ce que l'on pense

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique



Hypothèse
Si une **D**ame d'un côté,
alors l'autre côté
est **B**leu.

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique

ENAC

Hypothèse
Si une carte a
une Dame d'un côté,
alors l'autre côté
est Bleu.

Quelle(s) carte(s) faut il retourner
pour vérifier l'hypothèse ? **À votre AVIS ?**

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique

ENAC

Faible humaine 7



Les attentes orientent notre perception

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique





Dégustation de vin à l'aveugle truquée

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique



Faible humaine 8

Nous préférons le présent à l'avenir

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique





a bird in the hand is better than two in the bush

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique



Faible humaine 9

Nous sommes influencés par les causalités

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique



Faillle Humaine 10

Le stress et l'incertitude





www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique



Faillle Humaine 11

L'égocentrisme

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique

ENAC

égocentrisme



Subject: ILOVEYOU

kindly check the attached LOVELETTER



LOVE-LETTER-FOR-Y
coming from me. OU.TXT.vbs



www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique

ENAC

Pour Info


Tu as besoin d'être aimé et admiré, et pourtant tu es critique avec toi-même. Tu as certes des points faibles dans ta personnalité, mais tu sais généralement les compenser. Tu as un potentiel considérable que tu n'as pas encore utilisé à ton avantage. À l'extérieur tu es discipliné et tu sais te contrôler, mais à l'intérieur tu tends à être préoccupé et pas très sûr de toi-même. Parfois tu te demande sérieusement si tu as pris la bonne décision ou fait ce qu'il fallait. Tu préfères une certaine dose de changement et de variété, et devient insatisfait si on t'entoure de restrictions et de limitations. Tu te flattes d'être un esprit indépendant; et tu n'acceptes l'opinion d'autrui que dûment démontrée. Tu as trouvé qu'il était maladroit de se révéler trop facilement aux autres. Par moment tu es très extraverti, bavard et sociable, tandis qu'à d'autres moments tu es introverti, circonspect, et réservé. Certaines de tes aspirations tendent à être assez irréalistes

www.enac.fr

The French Civil Aviation University


Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique



Influences

Les influences psychologiques



Les influences explicites et acceptées

Les influences indécélables

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique



Les Principes d'influence

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

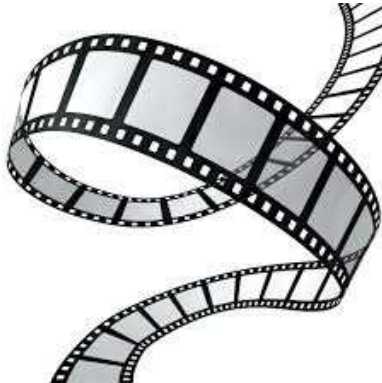
Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique

ENAC

Dissonance cognitive ou le Besoin de Cohérence

Vidéo billet



www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique

ENAC

La Dissonance cognitive: Expérience de Festinger et Carlsmith 1959

Les sujets étaient divisés en 2 groupes :



Groupe 1



Groupe 2

Pour Info

Ils devaient réaliser une tâche très ennuyeuse et ne servant à rien pendant une heure. Prétendant l'absence d'un collaborateur, l'expérimentateur demandait aux sujets de présenter la tâche au participant suivant avant de partir.

Ils devaient dire: "c'était très plaisant, je me suis bien amusé (...), c'était passionnant"

www.enac.fr


The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique

ENAC

La Dissonance cognitive:
Expérience de Festinger et Carlsmith 1959



Pour Info

Groupe 1

Groupe 2

Pour effectuer ce même travail, les sujets du groupe 1 percevaient une forte rémunération (20 Dollars)

Les sujets du groupe 2 percevaient une faible rémunération (1 Dollars)

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique

ENAC

La Dissonance cognitive

A la suite de ce travail, un autre expérimentateur soumettait aux sujets un questionnaire afin de mesurer leurs attitudes réelles à l'égard de la tâche,

Pour Info


Quel était le groupe ayant l'opinion la plus défavorable vis-à-vis de la tâche rébarbative effectuée ?

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique



L'engagement

Le pied dans la porte

Obtenir un 1^{er} OUI comme amorce des oui suivants.....

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique



Quel est le **mot magique** ?

Aujourd'hui

🔒 Les messages envoyés dans cette discussion et les appels sont désormais protégés avec le chiffrement de bout en bout. Touchez pour plus d'informations

Puy du Fou offre 5 billets gratuits à 500 familles pour célébrer son 40 anniversaire. Obtenez vos billets gratuits à: <http://www.puydufou.com/> .

11:42

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile La référence aéronautique

 **Quel est le mot magique ?**

HIER

Thomas nachbar
Air France offre 2 billets gratuits
 pour célébrer son 85e anniversaire.
 Obtenez vos billets gratuits à:
<http://www.airfrance.com/> . 19:21

Vu sur l'application WhatsApp **Pour Info**

www.enac.fr
68
The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile La référence aéronautique

 **L'effet FREE**



DAN ARIELY
 THE (HONEST) TRUTH
 ABOUT DISHONESTY

- \$10
+ \$10 shipping
- \$20
+ FREE shipping
- FREE**
+ \$20 shipping

Pour Info

Quelle est l'offre qui a le plus de succès ?

www.enac.fr
The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique



L'effet FREE




Pour Info

www.enac.fr


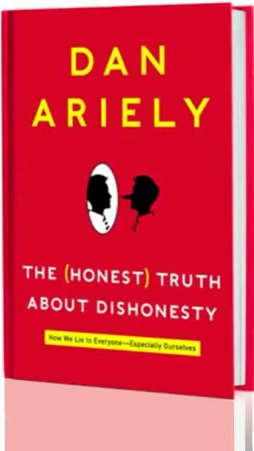
The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique



L'effet FREE




Pour Info

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique



L'effet de la victime identifiable

La mort d'un homme est une tragédie, un million de mort est une statistique

?

Pour Info

if i look at the masses i will never act, if I look at individuals I will


?

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique



L'effet de la victime identifiable



Pour Info

Vidéo Trolley Problem

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile La référence aéronautique

ENAC

Distinction entre cognition et émotion: L'effet de la victime identifiable

Millions de victimes de la famine en Afrique par pays

Country	Millions of victims
1	1.80
2	1.77
3	1.59
4	1.79
5	1.54
6	1.74
7	1.68
8	1.65
9	1.71
10	1.66
11	1.73
12	1.73
13	1.73
14	1.73

Quelle est la méthode la plus efficace ?

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile La référence aéronautique

ENAC

L'effet de la victime identifiable

Identifiable and Statistical Life


Life Type	Amount Donated
statistical life	\$1.14
identifiable life	\$2.38
identifiable life + statistics	\$1.43

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

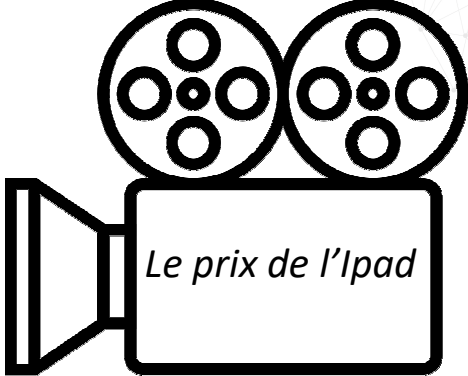
Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique



Pour Info

Ancrage



Le prix de l'ipad


<https://www.youtube.com/watch?v=QUuFbrjvTGw>

www.enac.fr


The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique



Conformisme



La salle d'attente

INFO:

La soumission à l'autorité (Milgram)

<https://www.youtube.com/watch?v=mx7GOWEJ20>

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique

Réciprocité et obligation sociale

- Qui donne reçoit
- Besoin pour celui qui reçoit
 - de retourner la faveur
 - de s'acquitter d'une dette (sentiment spontané)
- Méfiez vous des cadeaux !



www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique

Nudge (Coup de pouce)

- La théorie du Nudge (ou théorie du **paternalisme libéral**) est un concept des sciences du comportement qui fait valoir que des suggestions indirectes peuvent, sans coercition, influencer les motivations, les incitations et la prise de décision des groupes et des individus, au moins de manière aussi efficace sinon plus efficacement que l'information, la sensibilisation, la législation ou l'incitation économique.
- Ingénierie sociale « *Positive* »

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique

ENAC

Nudge (Coup de pouce)

- Choix par défaut
- Comparaison sociale

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique

ENAC

Nudge (Coup de pouce)

Norme/Comparaison sociale



The cartoon shows a woman in a red shirt holding a utility bill and showing it to a man in a brown jacket in a kitchen. The bill has two sections:

LAST MONTH NEIGHBORHOOD COMPARISON	
You	584 KWH*
EFFICIENT NEIGHBORS	596
ALL NEIGHBORS	1.0%

Below the bar chart, the text reads "IT'S GREAT 😊😊".

The second section of the bill is:

YOUR EFFICIENCY STANDING	
GREAT	☺
GOOD	☺
POOR	☹


At the bottom of the cartoon, it says "Opower, Hunt Alcott, 2011".

www.enac.fr


The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique



Nudge (Coup de pouce)




www.enac.fr


The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

La référence aéronautique



Nudge escalier musical



<https://www.youtube.com/watch?v=bCtklvCY0Bc>

www.enac.fr

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile La référence aéronautique



Nudge : Z.i la mouche




www.enac.fr
The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile La référence aéronautique



L'Arnaque au président

Fraude aux Faux Ordres de Virement #FOVI

- 

1
L'escroc collecte des informations pour connaître l'entreprise et ses dirigeants (réseaux sociaux, organigramme)
- 

2
Se faisant passer pour le dirigeant de l'entreprise, l'escroc prétend une opération financière urgente et confidentielle
- 

3
Sous la pression ou en confiance, l'entreprise exécute la transaction
- 

4
L'escroc transfère l'argent vers des comptes basés à l'étranger




NOTRE VOCATION, C'EST VOUS !

[@PFNationale](#) [/ Police Nationale](#)

Quel leviers d'influence l'escroc va-t-il utiliser ?




www.enac.fr
The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile



Bibliographie

• MISC magazine bimestriel




www.enac.fr


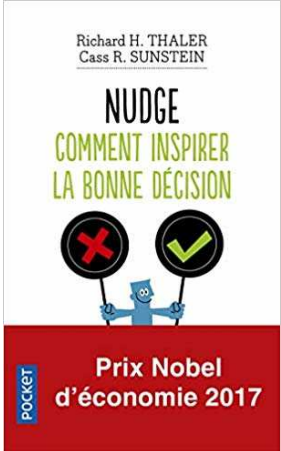

83

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile



Bibliographie



www.enac.fr


84

The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

ENAC

Toilographie



- Sites d'informations et de présentations

www.psychologie-sociale.com

<http://www.phishing.fr/>

<https://www.economie.gouv.fr/dgccrf/Publications/Vie-pratique/Fiches-pratiques/Phishing-hameconnage-ou-filoutage>

<https://www.police-nationale.interieur.gouv.fr/Actualites/Dossiers/Cybercrime>

88 www.enac.fr



The French Civil Aviation University

Ecole Nationale de l'Aviation Civile

ENAC

La référence aéronautique

Merci de votre attention

DES QUESTIONS ?

86 www.enac.fr

The French Civil Aviation University